

Deutsche Telekom ISDN- Multi-picture-Kampagne

..j s d n

M Sie können Ihre Bank bei Wind und Wetter besuchen. Oder mit ISDN jederzeit vom PC aus Ihre Konten führen.

Das ist die Deutsche Telekom **T**

..j s d n

Das ist die Deutsche Telekom **T**

..j s d n

M Halbstündige Konferenzen können einen ganzen Tag dauern. Oder mit ISDN und Ihrem PC nur 30 Minuten.

Das ist die Deutsche Telekom **T**

..j s d n

Das ist die Deutsche Telekom **T**

Das ISDN-Anwenderbuch

62 innovative Lösungen aus
Wirtschaft und Verwaltung.



Großversandhaus Quelle bringt mit ISDN frischen Wind in den Versandhandel.

Sammelbesteller sind Privatpersonen, die sich bereit erklärt haben, für ihren eigenen Bedarf oder für Freunde und Bekannte aus der Nachbarschaft regelmäßig Katalogbestellungen durchzuführen, einschließlich des Inkassos.

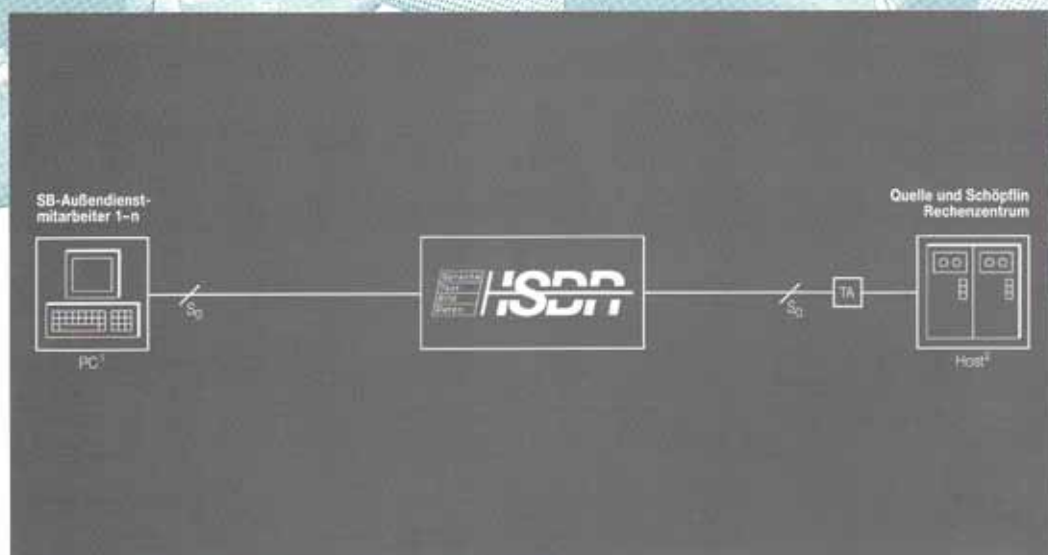
Das Großversandhaus Quelle in Nürnberg zusammen mit dem Tochterunternehmen Schöpfung hat für diese Klientel einen speziellen Außendienst (SB-Außendienst) mit rund 900 Mitarbeitern eingerichtet, der landesweit in 9 Regionen, 83 Gebiete und 930 Bezirke mit bis zu 2.000 Kunden aufgeteilt ist. In jedem dieser Bezirke sind 6 Verkaufsgeschäftsstellen angesiedelt, die mit den Außendienst-Mitarbeitern eng kooperieren.

Eine neue Infrastruktur im Versandgeschäft.

In den vergangenen Jahren wurde die gesamte Organisation des Außendienstes neu konzipiert. Man wollte mehr Flexibilität in den Vertrieb bringen und somit kundenfreundlichere Bedingungen für das

Versandgeschäft schaffen. Im Zuge dieser Maßnahmen wurde der gesamte Außendienst mit PCs und einem speziellen Außendienst-Informationssystem ausgestattet. Um damit zu schnelleren Auswertungen für gezielte Kundenkontakte zu kommen.

Mit Hilfe dieses neuen Datenverbreitungssystems konnte der Außendienst vor Ort alle aktuellen Geschäfts- und Kundeninformationen – unterteilt in Tage-, Wochen- und Monatsläufe – speichern und an die Zentrale weiterleiten. Dort bekamen die leitenden Mitarbeiter einen genaueren Überblick über Aktivierungen und Kontenänderungen sowie Umsätze und Retouren. Aufgrund dieser Informationen wurde es ihnen möglich, die Kapazitätsverteilung besser zu konzipieren oder rechtzeitig neue Sortimentsstrategien zu planen.



¹ PC mit ISDN-Karte, ² IBM-Host mit Steuereinheit und Terminaladapter

Telekommunikation Deutsche Telekom
Text: Reinhart Kotzsch



Herbst/Winter 2000/2001

Der Business-Katalog.

Professionelle Lösungen für Selbstständige und mittelständische Unternehmen.



Telekommunikation im Büro.

Ihr Anschluss fürs Business: T-ISDN. Ganz gleich, ob per Telefon, PC oder Fax – blitzschneller und zuverlässiger Informationsfluss ist eine Basisvoraussetzung für moderne Bürokommunikation. Mit T-ISDN bietet Ihnen die Deutsche Telekom hierfür eine ideale Plattform. Ein besonders leistungsfähiges Kommunikationswerkzeug mit vielfältigen und inzwischen unverzichtbaren Leistungsmerkmalen, die Ihnen ein Maximum an Komfort, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit garantieren. Das bedeutet für Sie: Wenn Sie auch die Vorteile moderner Business-Kommunikation in Ihrem Unternehmen optimal nutzen wollen, kommen Sie an T-ISDN praktisch nicht vorbei.

